

Huisdierencrematorium Het Hoeksche Hof B.V. Privacy Verklaring

Hier vind u de privacy verklaring van Huisdierencrematorium Het Hoeksche Hof B.V. waarin wij uitleg geven over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en voor welke doeleinden wij deze verzamelen.





01. Inleiding

We hopen allemaal dat het niet gebeurt, maar er is altijd een moment dat afscheid nemen van een huisdier onvermijdelijk is. Wij staan voor u klaar om er samen met u voor te zorgen dat uw waardevolle vriend een waardig afscheid krijgt. Om dit alles goed te laten verlopen hebben wij hier uiteraard uw gegevens voor nodig.

In deze privacy verklaring laten wij weten hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens en waar wij deze voor gebruiken en waar wij deze opslaan. Ook vind u hier uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

In verband met wijzigingen in de privacywet zullen ook hier soms wijzigingen doorgevoerd worden.

Huisdierencrematorium Het Hoeksche Hof B.V.
Volgerlandseweg 6
3281 KV Numansdorp
crematorium@hethoekschehof.nl
KvK Rotterdam 24385876

02. Doel van uw gegevens.

Wij verzamelen voor het verzorgen van de crematie van uw huisdier uw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor correspondentie met u. Uw gegevens krijgen wij door middel van direct contact met u of via uw dierenarts. Wij spelen geen persoonsgegevens door aan andere bedrijven.



03. Ontvangers van uw gegevens.

01. E-mail en website.

Als u ons via e-mail benadert of via onze website dan komt uw bericht via de hosting van www.webstekker.nl bij ons terecht. Deze gegevens worden dan ook opgeslagen op de servers van www.webstekker.nl.

02. Telefonisch.

Bij telefonisch contact worden uw gegevens alleen opgeslagen bij het maken van een afspraak.

03. Boekhoudprogramma.

Het Hoeksche Hof B.V.

Alle gegevens worden ook verwerkt in een boekhoudprogramma en daarin worden ook uw contactgegevens opgeslagen. Het betreft hier het boekhoudprogramma Snelstart.



04. Opslagduur van gegevens.

01. Wij bewaren uw persoonsgegevens bekend van de crematie van uw huisdier voor onbepaalde tijd in ons archief, zowel fysiek als digitaal.

02. De berichten in de door onze gebruikte mailservers worden maximaal na twee jaar verwijderd.

03. De gegevens in ons boekhoudprogramma blijven voor onbepaalde tijd bestaan.

05. Uw Rechten

01. Recht op inzage in gegevens.

U bent te alle tijden gerechtigd tot inzage van uw gegevens die bij ons bekend zijn. Dit kunt u doen door uw gegevens aan te vragen via e-mail.

02. Recht op wijzigen.

Mochten uw gegevens die bij ons bekend zijn niet kloppen dan kunt u die bij ons veranderen. U kunt dit via e-mail aan ons verzoeken.

03. Recht op verwijderen van gegevens.

Wilt u dat wij de van u bekende gegevens verwijderen kunt u ons via e-mail dit verzoek doen.

04. Indienen van een klacht.

Indien u vindt dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens om gaan dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om gebruik te maken van bovengenoemde rechten kunt u ons bereiken via:

crematorium@hethoekschehof.nl

Als u ons een e-mail stuurt met daarin een kopie van een id-bewijs waarin pasfoto, BSN-nummer, nummers onderaan het paspoort en/of id-bewijs nummers onleesbaar zijn gemaakt streven wij ernaar om het zo spoedig mogelijk af te handelen.

06. Plichten



Het Hoeksche Hof B.V.

Huisdierencrematorium Het Hoeksche hof verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren zijn de gegevens die wij nodig hebben om onze producten of diensten aan te kunnen leveren. Indien wij incomplete gegevens hebben kunnen wij immers onze diensten of producten niet naar wens nakomen of afleveren.

Mocht het nodig zijn om uw gegevens te delen met andere dan eerder genoemde partijen, dan zullen wij daar eerst uw toestemming voor vragen.

Wij behouden ons het recht uw gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is. Ook wanneer wij dit gerechtvaardigd vinden om aan een juridisch verzoek of proces mee te moeten werken. Zo ook om de eigendommen, rechten of veiligheid van

Het Hoeksche Hof B.V.

huisdierencrematorium Het Hoeksche Hof te beschermen. Wij zullen te allen tijden uw privacy zo veel mogelijk respecteren.

